

Désignation

ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC désigne une entreprise individuelle prestataire de cours de langue, sis au 33 boulevard du Temple, 75003 Paris

ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC met en place et dispense des cours par visioconférence et sur l'ensemble du territoire national.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Nom de l'organisme
- **client** : la personne physique qui participe aux cours.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de cours effectués par l'établissement ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC pour le compte d'un client. Toute inscription aux cours auprès de l'établissement implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque cycle des cours, ELENI KARATSORI EI - COURS DE GREC s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, des feuilles d'émargement ainsi qu'un compte rendu du niveau peuvent lui être fournis.

Prix et modalités de paiement

Actuellement, les prix des cours sont indiqués en euro et ne sont pas soumis à la TVA (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant sans escompte. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage des cours.

Annulation ou report des cours

Un préavis de 48h heures minimum (lundi – vendredi) est obligatoire pour tout report ou annulation de cours. En deçà, la séance est facturée.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, l'établissement ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des cours

S'il le juge nécessaire, le professeur pourra modifier le contenu du programme des cours suivant l'actualité, le niveau du client ou la dynamique du groupe. Le contenu du programme est fourni à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports des cours, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'entreprise ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents qui lui ont été fournis lors des cours.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client.

ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française.

En cas de litige survenant entre ELENI KARATSORI EI – COURS DE GREC et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. LE client particulier a la possibilité de solliciter le recours d'un médiateur de consommation : CM2C, adresse : 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, email : cm2c@cm2c.net

À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.

**COURS
DE GREC**

